पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग

सितंबर, 2023 मास की महत्वपूर्ण घटनाएं इस प्रकार है:-

जागरूकता कार्यक्रम

1. सचिव (पेंशन) की अध्यक्षता में, पेंशनभोगियों के लिए शिकायत निवारण ऐप सहित बैंक की शिकायत निवारण प्रणाली, कुटुंब पेंशन का आरंभ और विलंब के कारण तथा पेंशन एवं पेंशनभोगी कल्याण विभाग के एकीकृत पेंशनर्स पोर्टल के साथ बैंकों के पोर्टल के एकीकरण के संबंध में सभी पेंशन संवितरण बैंकों के साथ दिनांक 21 सितंबर, 2023 को वीसी आयोजित की गई।

2. पेंशनभोगियों तक आउटरीच कार्यक्रम के भाग के रूप में, 30 सितंबर, 2023 को जम्मू में सेंट्रल गवर्नमेंट पेंशनर्स एसोसिएशन, जम्मू के साथ बैठक आयोजित की गई। बैठक में सीजीपीए, जम्मू के सदस्यों, भारतीय स्टेट बैंक, पंजाब नेशनल बैंक, जम्मू और कश्मीर बैंक के वरिष्ठ अधिकारियों तथा सीजीएचएस के चिकित्सा अधिकारी ने भाग लिया। नवंबर, 2023 में पूरे भारत में 100 शहरों में आयोजित किए जाने वाले राष्ट्रव्यापी डीएलसी अभियान 2.0 पर चर्चा हुई।

3. 15-30 सितंबर, 2023 के दौरान विशेष अभियान 3.0 प्रारंभिक चरण चलाया गया। एससीडीपीएम के लिए लक्ष्यों की पहचान की गई और उन्हें एससीडीपीएम पोर्टल पर अपलोड किया गया है। अक्टूबर, 2023 में, 5000 जन शिकायतें, 6000 जन शिकायतों की अपील, 2000 फाइलों का निस्तारण, 20 नियमों का सरलीकरण किया जायेगा।

4. 15-30 सितंबर, 2023 के दौरान स्वच्छता पखवाड़ा आयोजित किया गया। पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग ने 1 अक्टूबर, 2023 को स्वच्छांजलि गतिविधियों में भाग लिया।

5. दिनांक 06.09.2023 के अ.शा. सं. 02(III)/06/2022-पी&पीडब्ल्यू (समन्वय) ई-8483 के अनुसरण में, सचिव (पेंशन) ने केंद्रीय सशस्त्र पुलिस बल, पीआरसीसीए/एमएचए & सीपीएओ के प्रतिनिधियों के साथ 19.09.2023 को केंद्रीय सशस्त्र पुलिस बलों सीआरपीएफ, एसएसबी, सीआईएसएफ, असम राइफल्स, आईटीबीपी और बीएसएफ के पास लंबित पेंशन मामलों के संबंध में समीक्षा बैठक की अध्यक्षता की। सीसीपी/सीपीएओ ने सूचित किया कि शिकायतों के बेहतर समन्वय और समाधान के लिए सीपीएओ में सीएपीएफ के लिए एक समर्पित विंग विकसित किया जा रहा है।

सीपेनग्राम्स

6. पेंशन एवं पेंशनभोगी कल्याण विभाग ने दिनांक 29.09.2023 को सीपेनग्राम्स पोर्टल पर पेंशन शिकायतों के निपटान में हुए विलंब की समीक्षा करने के लिए 05 मंत्रालयों/विभागों/ संगठनों/ संघ राज्य क्षेत्रों रक्षा वित्तीय विभाग, भूतपूर्व सैनिक कल्याण विभाग, गृह मंत्रालय, भारत के नियंत्रक एवं महालेखापरीक्षक का कार्यालय तथा रक्षा लेखा के प्रधान नियंत्रक (इलाहाबाद) के साथ भारत वीसी के माध्यम से अंतर-मंत्रालयी समीक्षा बैठक आयोजित की।

7. इस माह के दौरान, 7508 शिकायतें दर्ज की गई और 6583 का निपटान किया गया। दिनांक 30 सितंबर, 2023 को अंत शेष 8608 है। विस्तृत स्थिति निम्नानुसार है-:

	दिनांक 01/09/2023 को अग्रानीत	माह के दौरान प्राप्त शिकायतें	माह के दौरान निपटाई गई शिकायतें	एक माह के अंदर निपटाई गई शिकायतें	दिनांक 30/09/2023 लंबित कुल शिकायतें
कुल	7683	7508	6583	2241	8608

भविष्य पोर्टल

8. भविष्य, विभाग द्वारा विकसित एक वेब आधारित ऑनलाइन पेंशन संस्वीकृति और भुगतान ट्रैकिंग प्रणाली है। यह प्रणाली सेवानिवृत्त होने वाले कर्मचारी और प्रशासनिक प्राधिकारियों दोनों को पेंशन प्रक्रिया की निगरानी करने और विलंब को ट्रैक करने में मदद करती है। प्रशासनिक प्राधिकारियों को विभिन्न पेंशन नियमों के उपबंधों के अनुसार इनबिल्ट ऑटोमेटिक परिकलन से भी लाभ होता है। दिनांक 30.09.2023 की स्थिति के अनुसार, 98 मंत्रालयों/विभागों/शीर्ष निकायों के मुख्य सचिवालय और 867 संबद्ध कार्यालयों में 8121 डीडीओ के माध्यम से भविष्य लागू है। उमंग प्लेटफॉर्म पर एक मोबाइल ऐप भी लॉन्च किया गया है जिसके द्वारा विभिन्न हितधारकों द्वारा 'भविष्य' पर की जा रही कार्रवाई देखी जा सकती है। दिनांक 30.09.2023 की स्थिति के अनुसार, इस प्रणाली के माध्यम से 22832 सेवानिवृत्त होने वाले/सेवानिवृत्त कर्मचारियों के पेंशन संबंधी मामले कार्रवाई के विभिन्न चरणों में हैं। इसके अतिरिक्त, इस ऐप द्वारा अब तक 214023 पेंशनभोगियों के लिए पीपीओ तैयार किए गए और उन्हें जारी किया गया। 'भविष्य' प्रणाली के माध्यम से सितंबर, 2023 मास में 3076 पीपीओ जारी किए गए। 'भविष्य' को ई-पीपीओ जनरेट करने के लिए पीएफ़एमएस(PFMS) पेंशन मॉड्यूल के साथ सफलतापूर्वक एकीकृत किया गया है।

अनुभव

9. अनुभव: 5 अनुभव पुरस्कारों के लिए 1950 अनुभव आलेखों को स्कैन किया जा रहा है। पुरस्कार समारोह 23 अक्तूबर, 2023 को आयोजित किया जा रहा है। सितंबर, 2023 मास में, अनुभव के 48 आलेख प्रकाशित किए गए हैं।

10. श्रृंखला का दसवां अनुभव वेबिनार दिनांक 21.09.2023 को आयोजित किया गया। डॉ. रामानुजाचारी वी., वैज्ञानिक-एच, डीआरडीओ[अनुभव पुरस्कार विजेता, 2017] ने सरकारी सेवा के दौरान हुए अपने अनुभवों को प्रस्तुत किया।

संकल्प

11. संकल्प: 'संकल्प' पहल के अंतर्गत विभाग ने अब तक 50 सेवानिवृत्ति-पूर्व परामर्श(पीआरसी) कर्यशालाएं आयोजित की हैं, जिनसे 7872 कर्मचारी लाभांवित हुए।

जेम

12. पेंशन एवं पेंशनभोगी कल्याण विभाग ने सितंबर, 2023 के दौरान वस्तुओं और सेवाओं के लिए जेम के माध्यम से 8.51 लाख रुपये की राशि के लिए 34 (चौंतीस) आदेश दिए हैं।

*****