पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग

मई, 2023 मास की महत्वपूर्ण घटनाएं इस प्रकार हैं:-

1. पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग ने दिनांक 17.5.2023 को विज्ञान भवन, नई दिल्ली में 8वीं राष्ट्रव्यापी पेंशन अदालत का आयोजन किया, जिसमें पेंशनभोगियों की लंबे समय से लंबित 41 शिकायतों पर उनके समाधान के लिए विचार-विमर्श किया गया। अदालत के दौरान 41 मामलों को सूचीबद्ध किया गया और 32 मामलों का मौके पर ही समाधान किया गया। सचिव(पीएंडपीडब्लू) ने पेंशन अदालत के दौरान पेंशनभोगियों और विभाग से वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के साथ-साथ व्यक्तिगत रूप से 10 मामलों में बातचीत की। अनुवर्ती कार्रवाई के रूप में, पेंशन अदालत की 9 लंबित शिकायतों के समाधान के लिए संबंधित मंत्रालयों/विभागों के साथ मामला उठाया जा रहा है। साथ ही देश में 57 जगहों पर वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के माध्यम से 184 मामले सूचीबद्ध किए गए। 184 में से 101 मामलों का मौके पर निपटान किया गया।

2. सचिव, पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग के तत्वावधान में दिनांक 24.5.2023 को वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग(वीसी) के माध्यम से पेंशनभोगी कल्याण संघों के प्रतिनिधियों के साथ एक जागरूकता कार्यक्रम आयोजित किया गया। वीसी का प्रयोजन कुटुंब पेंशन और पेंशन के संराशीकरण के बारे में जागरूक करना था। दोनों विषयों पर दो-दो प्रस्तुतियां दी गईं। तत्पश्चात, प्रश्नोत्तर सत्र चलाया गया। संघों को विभाग द्वारा की गई पहलों से भी अवगत कराया गया।

सीपेनग्राम्स

3. इस माह के दौरान, 5902 शिकायतें दर्ज की गई और 5572 का निपटान किया गया। दिनांक 31 मई, 2023 को अंत शेष 6055 है। विस्तृत स्थिति निम्नानुसार है:-

	दिनांक 01/05/2023 को अग्रानीत	माह के दौरान प्राप्त शिकायतें	माह के दौरान निपटाई गई शिकायतें	एक माह के अंदर निपटाई गई शिकायतें	दिनांक 31/05/2023 को लंबित कुल शिकायतें
कुल	5725	5902	5572	1800	6055

भविष्य पोर्टल

4. मंत्रालयों/विभागों के अधिकारियों के लिए भविष्य पर छः(6) प्रशिक्षण सत्र आयोजित किए गए।

5. भविष्य, विभाग द्वारा विकसित एक वेब आधारित ऑनलाइन पेंशन संस्वीकृति और भुगतान ट्रैकिंग प्रणाली है। यह प्रणाली सेवानिवृत्त होने वाले कर्मचारी और प्रशासनिक प्राधिकारियों दोनों को पेंशन प्रक्रिया की निगरानी करने और विलंब को ट्रैक करने में मदद करती है। प्रशासनिक प्राधिकारियों को विभिन्न पेंशन नियमों के उपबंधों के अनुसार इनबिल्ट ऑटोमेटिक परिकलन से भी लाभ होता है। दिनांक 05.06.2023

की स्थिति के अनुसार, 98 मंत्रालयों/विभागों/शीर्ष निकायों के मुख्य सचिवालय और 864 संबद्ध कार्यालयों में 7971 डीडीओ के माध्यम से भविष्य लागू है। उमंग प्लेटफॉर्म पर एक मोबाइल ऐप भी लॉन्च किया गया है जिसके द्वारा विभिन्न हितधारकों द्वारा 'भविष्य' पर की जा रही कार्रवाई देखी जा सकती है। दिनांक 05.06.2023 की स्थिति के अनुसार, इस प्रणाली के माध्यम से 39364 सेवानिवृत्त होने वाले/सेवानिवृत्त कर्मचारियों के पेंशन संबंधी मामले कार्रवाई के विभिन्न चरणों में है। इसके अतिरिक्त, इस ऐप द्वारा अब तक 200371 पेंशनभोगियों के लिए पीपीओ तैयार किए गए और उन्हें जारी किया गया। 'भविष्य' प्रणाली के माध्यम से मई 2023 मास में 3302 पीपीओ जारी किए गए। 'भविष्य' को ई-पीपीओ जनरेट करने के लिए पीएफ़एमएस(PFMS) पेंशन मॉड्यूल के साथ सफलतापूर्वक एकीकृत किया गया है।

अनुभव

6. अनुभव: मार्च 2015 में योजना आरंभ होने के बाद से, 9625 आलेख प्रकाशित किए गए हैं और दिनांक 31.05.2023 तक 'अनुभव पोर्टल' के अंतर्गत विभिन्न मंत्रालयों/विभागों द्वारा 1823 आलेख प्रकाशन हेतु प्रक्रियाधीन हैं। मई, 2023 मास में अनुभव के 391 आलेख प्रकाशित किए गए हैं।

7. इस विभाग ने 22 नवंबर, 2022 से एक राष्ट्रव्यापी वेबिनार श्रृंखला "अनुभव अवार्डी स्पीक" का शुभारंभ किया है। इस वेबिनार श्रृंखला का उद्देश्य संबद्ध हितधारकों और संबंधित मंत्रालयों/विभागों/संगठनों के साथ अनुभव साझा करने की सुविधा प्रदान करना है। इस वेबिनार श्रृंखला में अपने अनुभव साझा करने और अनुभव पोर्टल पर अपने स्वयं के अनुभवों को डालने के लिए दो अनुभव पुरस्कार विजेताओं को वक्ता के रूप में आमंत्रित किया जाता है। वेबिनार को मासिक आधार पर आयोजित किया जाता है। श्रृंखला का छठा वेबिनार दिनांक 25.05.2023 को आयोजित किया गया था। श्री प्रभाकर कुमार वर्मा, सीएएस, अपर महानिदेशक(आर्किटेक्ट), सीपीडबल्यूडी(NR-I), आवासन एवं शहरी कार्य मंत्रालय [अनुभव पुरस्कार विजेता, 2017] और श्री उमेद सिंह, सीएपीएफ़, निरीक्षक/रेडियो ऑपरेटर, सीआरपीएफ़ [अनुभव पुरस्कार विजेता, 2017] ने अपने अनुभव साझा किए।

8. **सचिव(पीएंडपीडब्लू) की अध्यक्षता में दिनांक 22.05.2023 को दोपहर 02:30 बजे** विभिन्न मंत्रालयों/विभागों/संगठनों में अनुभव पोर्टल पर अभी तक प्रकाशित होने वाली श्रेणी के तहत लंबित अनुभव आलेखों पर चर्चा करने के लिए विडियो कॉन्फ्रेंसिंग के माध्यम से अनुभव आउटरीच बैठक आयोजित की गई।

संकल्प

9. संकल्प: 'संकल्प' पहल के अंतर्गत विभाग ने अब तक 50 सेवानिवृत्ति-पूर्व परामर्श(पीआरसी) कर्यशालाएं आयोजित की हैं, जिनसे 7872 कर्मचारी लाभांवित हुए।

10. **जेम(Gem)के माध्यम से खरीद:-** पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग ने मई, 2023 के दौरान वस्तु और सेवाओं की खरीद के लिए जेम के माध्यम से 3.62 लाख रूपए की राशि के लिए 7(सात) आदेश दिए।

******