पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग

अगस्त, 2023 मास की महत्वपूर्ण घटनाएं इस प्रकार हैं:-

बैंकर्स जागरूकता कार्यक्रम

1. पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग द्वारा पंजाब नेशनल बैंक के सहयोग से 18 अगस्त, 2023 को लखनऊ में पंजाब नेशनल बैंक के पेंशन डीलिंग अधिकारियों के लिए छठी बैंकर्स जागरूकता कार्यशाला आयोजित की गई। कार्यशाला में सचिव, अपर सचिव पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग और पंजाब नेशनल बैंक के सीपीपीसी और पेंशन भुगतान करने वाली शाखाओं के 50 अधिकारियों ने भाग लिया और इसमें एजीएम और उससे ऊपर के रैंक के वरिष्ठ अधिकारी भी शामिल थे। कार्यक्रम के दो उद्देश्य थे अर्थात् अंतर-क्षेत्रीय शिक्षण और पेंशनभोगियों के कल्याण को बढ़ाने के लिए विभिन्न साधनों पर चर्चा करने के लिए इस मंच का उपयोग करना था । इसके द्वारा प्रतिभागियों को पेंशनभोगियों के कल्याण के लिए सरकार द्वारा दिए जा रहे महत्व के बारे में भी जागरूक किया गया।

सीपेनग्राम्स

2. दिनांक 24.08.2023 को पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग ने सीपेनग्राम्स पोर्टल पर पेंशन शिकायतों के निपटान में हुए विलंब की समीक्षा करने के लिए अवर सचिव(सीपेनग्राम्स) की अध्यक्षता में 10 मंत्रालयों/विभागों/संगठनों/संघ राज्य क्षेत्रों [सीबीडीटी, रक्षा वित्तीय विभाग, भूतपूर्व सैनिक कल्याण विभाग, स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, सैन्य कार्य विभाग, संस्कृति मंत्रालय, गृह मंत्रालय, रेल मंत्रालय, नियंत्रक एवं महालेखापरीक्षक का कार्यालय तथा रक्षा लेखा के प्रधान नियंत्रक(पेंशन)] प्रशासन के साथ भारत वीसी के माध्यम से अंतर-मंत्रालयी समीक्षा बैठक आयोजित की।

3. इस माह के दौरान, 8119 शिकायतें दर्ज की गई और 6610 का निपटान किया गया। दिनांक 31 अगस्त, 2023 को अंत शेष 7683 है। विस्तृत स्थिति निम्नानुसार है-:

	दिनांक 01/08/2023 को अग्रानीत	माह के दौरान प्राप्त शिकायतें	माह के दौरान निपटाई गई शिकायतें	एक माह के अंदर निपटाई गई शिकायतें	दिनांक 31/08/2023 को लंबित कुल शिकायतें
कुल	6174	8119	6610	2494	7683

भविष्य पोर्टल

4. मंत्रालयों/विभागों के अधिकारियों के लिए भविष्य पर छ:(6) प्रशिक्षण सत्र आयोजित किए गए।

5. भविष्य, विभाग द्वारा विकसित एक वेब आधारित ऑनलाइन पेंशन संस्वीकृति और भुगतान ट्रैकिंग प्रणाली है। यह प्रणाली सेवानिवृत्त होने वाले कर्मचारी और प्रशासनिक प्राधिकारियों दोनों को पेंशन प्रक्रिया की निगरानी करने और विलंब को ट्रैक करने में मदद करती है। प्रशासनिक प्राधिकारियों को विभिन्न पेंशन नियमों के उपबंधों के अनुसार इनबिल्ट ऑटोमेटिक परिकलन से भी लाभ होता है। दिनांक 04.09.2023 की स्थिति के अनुसार, 98 मंत्रालयों/विभागों/शीर्ष निकायों के मुख्य सचिवालय

और 866 संबद्ध कार्यालयों में 8117 डीडीओ के माध्यम से भविष्य लागू है। उमंग प्लेटफॉर्म पर एक मोबाइल ऐप भी लॉन्च किया गया है जिसके द्वारा विभिन्न हितधारकों द्वारा 'भविष्य' पर की जा रही कार्रवाई देखी जा सकती है। दिनांक 04.09.2023 की स्थिति के अनुसार, इस प्रणाली के माध्यम से 22227 सेवानिवृत्त होने वाले/सेवानिवृत्त कर्मचारियों के पेंशन संबंधी मामले कार्रवाई के विभिन्न चरणों में हैं। इसके अतिरिक्त, इस ऐप द्वारा अब तक 211038 पेंशनभोगियों के लिए पीपीओ तैयार किए गए और उन्हें जारी किया गया। 'भविष्य' प्रणाली के माध्यम से अगस्त, 2023 मास में 3440 पीपीओ जारी किए गए। 'भविष्य' को ई-पीपीओ जनरेट करने के लिए पीएफ़एमएस(PFMS) पेंशन मॉड्यूल के साथ सफलतापूर्वक एकीकृत किया गया है।

अनुभव

6. अनुभव: 5 अनुभव पुरस्कारों के लिए 1950 अनुभव आलेखों को स्कैन किया जा रहा है। मार्च, 2015 में योजना आरंभ होने के बाद से, 10002 आलेख प्रकाशित किए गए हैं और दिनांक 31.08.2023 तक 'अनुभव पोर्टल' के अंतर्गत विभिन्न मंत्रालयों/विभागों द्वारा 586 आलेख प्रकाशन हेतु प्रक्रियाधीन है। अगस्त, 2023 मास में, अनुभव के 55 आलेख प्रकाशित किए गए हैं।

7. श्रृंखला का नौवां अनुभव वेबिनार दिनांक 28.08.2023 को आयोजित किया गया। श्री एस.सी.पंत, वैज्ञानिक-एफ़, डीआरडीओ[अनुभव पुरस्कार विजेता, 2017] और श्री देवी दास शर्मा, उपायुक्त, आईटीबीपी[अनुभव पुरस्कार विजेता, 2017]।

संकल्प

8. संकल्प: 'संकल्प' पहल के अंतर्गत विभाग ने अब तक 50 सेवानिवृत्ति-पूर्व परामर्श(पीआरसी) कर्यशालाएं आयोजित की हैं, जिनसे 7872 कर्मचारी लाभांवित हुए।

जेम (Gem)

9. जेम(Gem) के माध्यम से खरीद:- पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग ने अगस्त, 2023 के दौरान वस्तुओं और सेवाओं के लिए जेम के माध्यम से 23.93 लाख रुपये की राशि के लिए 21(इक्कीस) और जनशक्ति आउटसोर्सिंग सेवाओं के लिए जेम के माध्यम से 9,23,966.22 रुपये की राशि के लिए 1(एक)आदेश दिए हैं।

*****