# पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग

जून, 2023 मास की महत्वपूर्ण घटनाएं इस प्रकार हैं:-

1. दिनांक 6 जून, 2023 को पीपीओ के विलंब से जारी होने के मुद्दे पर केंद्रीय सशस्त्र अर्धसैनिक बलों और गृह मंत्रालय के साथ बैठक आयोजित की गई। सभी केंद्रीय सशस्त्र अर्धसैनिक बलों में विलंब होने के कारण को केंद्रीय रिकॉर्ड कार्यालय(सीआरओ), ई-एचआरएमएस, केंद्रीय नोडल अधिकारियों, टोल फ्री नंबर आदि कार्यान्वित करने का निर्देश दिया गया ताकि पेंशन मामलों का त्वरित निपटान हो सके।

2. माननीय राज्य मंत्री(पीपी), डॉ. जितेंद्र सिंह ने 15 जून, 2023 को विज्ञान भवन में सीजीए, सीएपीएफ और 17 पेंशन संवितरण बैंकों के वरिष्ठ अधिकारियों की उपस्थिति में, पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग की 9 वर्ष की उपलब्धियों पर एक पुस्तिका का अनावरण किया। सभी मंत्रालयों/विभागों के सीपेनग्राम्स और अनुभव के नोडल अधिकारियों और समूचे भारत के पेंशनभोगी कल्याण संघों ने वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के माध्यम से इसमें भाग लिया।

3. दिनांक 27 जून 2023 को सचिव(पेंशन) की अध्यक्षता में सीजीएचएस से संबंधित मामलों पर वीसी के माध्यम से पेंशनभोगी संघों के साथ एक बैठक आयोजित की गई। इस वीसी में, सीजीएचएस के अधिकारियों ने सीजीएचएस लाभों, प्रक्रिया और ऑनलाइन प्रणाली पर एक प्रस्तुति दी, तत्पश्चात् प्रश्नोत्तर सत्र हुआ।

**सीपेनग्राम्स**

4. दिनांक 21.06.2023 को, पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग ने सीपेनग्राम्स पोर्टल पर पेंशन शिकायतों के निपटान में हुए विलंब की समीक्षा करने के लिए अवर सचिव(सीपेनग्राम्स) की अध्यक्षता में 07 मंत्रालय/विभाग/संगठन/संघ राज्य क्षेत्र(गृह मंत्रालय, सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम मंत्रालय, सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय, कार्मिक और प्रशिक्षण विभाग, रक्षा वित्त विभाग, रक्षा विभाग तथा स्वास्थ्य और परिवार कल्याण विभाग) प्रशासन के साथ भारत वीसी के माध्यम से अंतर-मंत्रालयी समीक्षा बैठक आयोजित की।

5. इस माह के दौरान, 6613 शिकायतें दर्ज की गई और 7020 का निपटान किया गया। दिनांक 30 जून, 2023 को अंत शेष 5648 है। विस्तृत स्थिति निम्नानुसार है:-

| | दिनांक 01/06/2023 को अग्रानीत | माह के दौरान प्राप्त शिकायतें | माह के दौरान निपटाई गई शिकायतें | एक माह के अंदर निपटाई गई शिकायतें | दिनांक 30/06/2023 को लंबित कुल शिकायतें |
|---|---|---|---|---|---|
| कुल | 6055 | 6613 | 7020 | 2184 | 5648 |

**भविष्य पोर्टल**

6. मंत्रालयों/विभागों के अधिकारियों के लिए भविष्य पर छः(6) प्रशिक्षण सत्र आयोजित किए गए।

7. भविष्य, विभाग द्वारा विकसित एक वेब आधारित ऑनलाइन पेंशन संस्वीकृति और भुगतान ट्रैकिंग प्रणाली है। यह प्रणाली सेवानिवृत्त होने वाले कर्मचारी और प्रशासनिक प्राधिकारियों दोनों को पेंशन प्रक्रिया की निगरानी करने और विलंब को ट्रैक करने में मदद करती है। प्रशासनिक प्राधिकारियों को विभिन्न पेंशन नियमों के उपबंधों के अनुसार इनबिल्ट ऑटोमेटिक परिकलन से भी लाभ होता है। दिनांक 04.07.2023 की स्थिति के अनुसार, 98 मंत्रालयों/विभागों/शीर्ष निकायों के मुख्य सचिवालय और 866 संबद्ध कार्यालयों में 8000 डीडीओ के माध्यम से भविष्य लागू है। उमंग प्लेटफॉर्म पर एक मोबाइल ऐप भी लॉन्च किया गया है जिसके द्वारा विभिन्न हितधारकों द्वारा 'भविष्य' पर की जा रही कार्रवाई देखी जा सकती है। दिनांक 04.07.2023 की स्थिति के अनुसार, इस प्रणाली के माध्यम से 38690 सेवानिवृत्त होने वाले/सेवानिवृत्त कर्मचारियों के पेंशन संबंधी मामले कार्रवाई के विभिन्न चरणों में है। इसके अतिरिक्त, इस ऐप द्वारा अब तक 203670 पेंशनभोगियों के लिए पीपीओ तैयार किए गए और उन्हें जारी किया गया। 'भविष्य' प्रणाली के माध्यम से जून, 2023 मास में 3172 पीपीओ जारी किए गए। 'भविष्य' को ई-पीपीओ जनरेट करने के लिए पीएफएमएस(PFMS) पेंशन मॉड्यूल के साथ सफलतापूर्वक एकीकृत किया गया है।

**अनुभव**

8. अनुभव: मार्च, 2015 में योजना के आरंभ होने के बाद से, 9833 आलेख प्रकाशित किए गए हैं और दिनांक 30.06.2023 तक 'अनुभव पोर्टल' के अंतर्गत विभिन्न मंत्रालयों/विभागों द्वारा 554 आलेख प्रकाशन हेतु प्रक्रियाधीन हैं। जून, 2023 मास में, अनुभव के 208 आलेख प्रकाशित किए गए हैं।

**संकल्प**

9. संकल्प: 'संकल्प' पहल के अंतर्गत विभाग ने अब तक 50 सेवानिवृत्ति-पूर्व परामर्श(पीआरसी) कार्यशालाएं आयोजित की हैं, जिनसे 7872 कर्मचारी लाभांवित हुए।

10. **जेम(GeM) के माध्यम से खरीद**:- पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग ने जून, 2023 के दौरान वस्तुओं और सेवाओं के लिए जेम के माध्यम से 2.84 लाख रुपये की राशि के लिए 13(तेरह) आदेश दिया है।

*****