पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग

जुलाई, 2023 मास की महत्वपूर्ण घटनाएं इस प्रकार हैं:-

पेंशनभोगी कल्याण संघ

1. पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग ने जुलाई 2023 में 4 पंजीकृत पेंशनभोगी संघों के कामकाज की समीक्षा की। 7 जुलाई, 2023 को भारत पेंशनर्स समाज, जंगपुरा, दिल्ली, 14 जुलाई, 2023 को इंडियन एक्स-सर्विसेज लीग, चाणक्यपुरी, दिल्ली, 21 जुलाई, 2023 को ऑल इंडिया सेंट्रल गवर्नमेंट पेंशनर्स एसोसिएशन, सदाशिव पेठ, पुणे और रक्षा लेखा पेंशनर्स एसोसिएशन, पीसीडीए, दक्षिणी कमांड, पुणे। चर्चा के दौरान, सचिव(पी&पीडबल्यू) ने संघ के सदस्यों को विभाग द्वारा की गई विभिन्न पहलों से अवगत कराया।

सीपेनग्राम्स

2. दिनांक 26.07.2023 को पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग ने सीपेनग्राम्स पोर्टल पर पेंशन शिकायतों के निपटान में हुए विलंब की समीक्षा करने के लिए अवर सचिव(सीपेनग्राम्स) की अध्यक्षता में 09 मंत्रालयों/विभागों/संगठनों/संघ राज्य क्षेत्रों [सीबीडीटी, रक्षा वित्तीय विभाग, भूतपूर्व सैनिक कल्याण विभाग, राजभाषा विभाग, संस्कृति मंत्रालय, गृह मंत्रालय, रेल मंत्रालय, सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय तथा रक्षा लेखा के प्रधान नियंत्रक(पेंशन)] प्रशासन के साथ भारत वीसी के माध्यम से अंतर-मंत्रालयी समीक्षा बैठक आयोजित की।

3. इस माह के दौरान, 6161 शिकायतें दर्ज की गई और 5636 का निपटान किया गया। दिनांक 31 जुलाई, 2023 को अंत शेष 6174 है। विस्तृत स्थिति निम्नानुसार है-:

	दिनांक 01/07/2023 को अग्रानीत	माह के दौरान प्राप्त शिकायतें	माह के दौरान निपटाई गई शिकायतें	एक माह के अंदर निपटाई गई शिकायतें	दिनांक 31/07/2023 को लंबित कुल शिकायतें
कुल	5649	6161	5636	1872	6174

भविष्य पोर्टल

4. मंत्रालयों/विभागों के अधिकारियों के लिए भविष्य पर छः(6) प्रशिक्षण सत्र आयोजित किए गए।

5. भविष्य, विभाग द्वारा विकसित एक वेब आधारित ऑनलाइन पेंशन संस्वीकृति और भुगतान ट्रैकिंग प्रणाली है। यह प्रणाली सेवानिवृत्त होने वाले कर्मचारी और प्रशासनिक प्राधिकारियों दोनों को पेंशन प्रक्रिया की निगरानी करने और विलंब को ट्रैक करने में मदद करती है। प्रशासनिक प्राधिकारियों को विभिन्न पेंशन नियमों के उपबंधों के अनुसार इनबिल्ट ऑटोमेटिक परिकलन से भी लाभ होता है। दिनांक 03.08.2023 की स्थिति के अनुसार, 98 मंत्रालयों/विभागों/शीर्ष निकायों के मुख्य सचिवालय और 866 संबद्ध कार्यालयों में 8097 डीडीओ के माध्यम से भविष्य लागू है। उमंग प्लेटफॉर्म पर एक मोबाइल ऐप भी लॉन्च किया गया है जिसके द्वारा विभिन्न हितधारकों द्वारा 'भविष्य' पर की जा रही कार्रवाई देखी जा सकती है। दिनांक 03.08.2023 की स्थिति के अनुसार, इस प्रणाली के माध्यम से 21929 सेवानिवृत्त होने वाले/सेवानिवृत्त कर्मचारियों के पेंशन संबंधी मामले कार्रवाई के विभिन्न चरणों में हैं। इसके अतिरिक्त, इस ऐप द्वारा अब तक 207688 पेंशनभोगियों के लिए पीपीओ तैयार किए गए और उन्हें जारी किया गया। 'भविष्य' प्रणाली के माध्यम से जुलाई, 2023 मास में 3905 पीपीओ जारी किए गए। 'भविष्य' को ई-पीपीओ जनरेट करने के लिए पीएफ़एमएस(PFMS) पेंशन मॉड्यूल के साथ सफलतापूर्वक एकीकृत किया गया है।

अनुभव

6. अनुभव: मार्च, 2015 में योजना आरंभ होने के बाद से, 9947 आलेख प्रकाशित किए गए हैं और दिनांक 31.07.2023 तक 'अनुभव पोर्टल' के अंतर्गत विभिन्न मंत्रालयों/विभागों द्वारा 511 आलेख प्रकाशन हेतु प्रक्रियाधीन है। जुलाई, 2023 मास में, अनुभव के 114 आलेख प्रकाशित किए गए हैं।

7. श्रृंखला का सातवां अनुभव वेबिनार दिनांक 05.07.2023 को आयोजित किया गया। श्री दयाल आर्य, आईआरएसएस, सीएमएम, रेल मंत्रालय[अनुभव पुरस्कार विजेता, 2018] और श्री मदन गोपाल, इंस्पेक्टर/कार्यपालक, सीआरपीएफ,[अनुभव अवार्डी, 2019]।

8. श्रृंखला का आठवां अनुभव वेबिनार दिनांक 28.07.2023 को आयोजित किया गया था। डॉ. मानस कुमार मंडल, डीजी लाइफ साइंस, डीआरडीओ,[अनुभव अवार्डी, 2017] और सुश्री क्षिप्रा मिश्रा, वैज्ञानिक एफ, डीएसएसएसआरडीओ[अनुभव अवार्डी, 2019]।

संकल्प

9. संकल्प: 'संकल्प' पहल के अंतर्गत विभाग ने अब तक 50 सेवानिवृत्ति-पूर्व परामर्श(पीआरसी) कर्यशालाएं आयोजित की हैं, जिनसे 7872 कर्मचारी लाभांवित हुए।

10. जेम (Gem) के माध्यम से खरीद:- पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग ने जुलाई, 2023 के दौरान वस्तुओं और सेवाओं के लिए जेम के माध्यम से 14.26 लाख रुपये की राशि के लिए 11(ग्यारह) और जनशक्ति आउटसोर्सिंग सेवाओं के लिए जेम के माध्यम से 66,10,936.36 रुपये की राशि के लिए 4(चार)आदेश दिए हैं।

*****