

सं. 1(2)/2023-पी&पीडब्ल्यू(एच)
भारत सरकार
कार्मिक, लोक शिकायत एवं पेंशन मंत्रालय
पेंशन एवं पेंशनभोगी कल्याण विभाग

तीसरा तल, लोक नायक भवन
खान मार्केट, नई दिल्ली
9 अगस्त, 2023

कार्यालय जापन

विषय: राष्ट्र-व्यापी डिजिटल जीवन प्रमाणपत्र(डीएलसी) अभियान 2.0, 1-30 नवंबर, 2023 के लिए व्यापक दिशानिर्देश

अधोहस्ताक्षरी को यह कहने का निर्देश हुआ है कि पेंशन जारी रखने के लिए पेंशनभोगियों द्वारा हर साल नवंबर माह में जीवन प्रमाणपत्र जमा करना एक महत्वपूर्ण कार्य है (80 वर्ष और उससे अधिक आयु के पेंशनभोगियों के लिए अक्टूबर माह में अपना जीवन प्रमाणपत्र जमा करने के विशेष प्रावधान के साथ)।

2. केंद्र सरकार के पेंशनभोगियों के 'सुविधापूर्ण जीवन' को सुनिश्चित करने के लिए, इस विभाग ने यूआईडीएआई और मेटी(MeitY) के साथ मिलकर यूआईडीएआई आधार डेटाबेस पर आधारित एक फेस-ऑथेंटिकेशन तकनीक प्रणाली विकसित की है, जिससे किसी भी एंड्रोइड आधारित स्मार्ट फोन से जीवन प्रमाणपत्र जमा करना संभव है। यह जीवन प्रमाण ऐप पर बायो-मेट्रिक डेटाबेस का उपयोग करके, वीडियो-केवाईसी, इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक के ऐप का उपयोग करके शारीरिक डाक सेवकों के माध्यम से जीवन प्रमाणपत्र और सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों के कंसोर्टियम द्वारा डोर-स्टेप सेवा के अतिरिक्त जीवन प्रमाणपत्र जमा करने की नई प्रसुविधा है।

3. फेस ऑथेंटिकेशन तकनीक के माध्यम से डिजिटल जीवन प्रमाणपत्र के उपयोग के लिए केंद्र सरकार के सभी पेंशनभोगियों के साथ-साथ पेंशन संचितरण प्राधिकरणों के बीच जागरूकता फैलाने के उद्देश्य से, पेंशन एवं पेंशनभोगी कल्याण विभाग ने नवंबर, 2022 माह में भारतीय स्टेट बैंक, पंजाब नेशनल बैंक, पेंशनभोगी संघों, यूआईडीएआई तथा मेटी(MeitY) के सहयोग से 37 शहरों में एक राष्ट्रव्यापी अभियान शुरू किया। इस अभियान के परिणामस्वरूप पूरे भारत में केंद्र सरकार के 69.8 लाख पेंशनभोगियों में से लगभग 35 लाख पेंशनभोगियों ने डिजिटल जीवन प्रमाणपत्र का उपयोग किया।

4. पेंशन एवं पेंशनभोगी कल्याण विभाग अब 1 से 30 नवंबर, 2023 तक भारत के 100 ऐसे शहरों में एक राष्ट्रव्यापी डीएलसी अभियान 2.0 आयोजित करेगा, जहां केंद्र सरकार के पेंशनभोगियों की संख्या अधिक है। इस अभियान का उद्देश्य पूरे भारत में लक्षित 50 लाख केंद्र सरकार के पेंशनभोगियों में फेस ऑथेंटिकेशन तकनीक और डीएलसी मोड के बढ़ते उपयोग को बढ़ावा देना है। फेस ऑथेंटिकेशन के माध्यम से डीएलसी जारी करने की तकनीक से संबंधित एसओपी संदर्भ के लिए संलग्न है।

5. इस अभियान को संचालित करने के लिए, पेंशन एवं पेंशनभोगी कल्याण विभाग को निम्नलिखित हितधारकों का समर्थन प्राप्त होगा:

- सभी पेंशन संवितरण बैंक
- सभी पेंशनभोगी संघ
- रक्षा, डाक & रेल मंत्रालय (उनके स्वयं के पेंशनभोगियों के लिए)
- पीआईबी & दूरदर्शन मीडिया के लिए)
- यूआईडीएआई तथा मेटी(MeitY) तकनीकी मदद के लिए)

6. राष्ट्रव्यापी डीएलसी अभियान 2.0 की विशेषताएं:

- राष्ट्रव्यापी डीएलसी अभियान का एक समान अखिल-भारतीय बैनर होगा जिसे पेंशन एवं पेंशनभोगी कल्याण विभाग द्वारा अलग से साझा किया जाएगा।
- पेंशन एवं पेंशनभोगी कल्याण विभाग प्रत्येक राज्य के लिए अपने नोडल अधिकारियों को नामित करेगा; ये नोडल अधिकारी संबंधित राज्यों/केंद्र शासित प्रदेशों के लिए उपर्युक्त विभिन्न हितधारकों के अभियान नोडल अधिकारियों के साथ संपर्क करेंगे।
- 100 शहरों का चयन कर लिया गया है और हितधारकों के परामर्श से प्रत्येक शहर में कई स्थलों को चुना जाएगा।
- बैंकों/प्रतिष्ठानों द्वारा अभियान के लिए चुने गए प्रत्येक शहर में अभिजात कई स्थलों पर शिविर आयोजित किए जाएंगे।
- प्रत्येक बैंक, हर राज्य/केंद्र शासित प्रदेश के लिए अपने नोडल अधिकारियों को नामित करेगा जो अभियान के लिए प्रत्येक शहर के लिए बैंक के नोडल अधिकारी के साथ समन्वय करेगा। पेंशन एवं पेंशनभोगी कल्याण विभाग केवल राज्य के नोडल अधिकारियों के साथ समन्वय करेगा।
- रक्षा, रेलवे, डाक एवं दूरसंचार मंत्रालय अपने स्वयं के नोडल अधिकारियों को नियुक्त करेंगे।
- यूआईडीएआई तथा मेटी(MeitY) प्रत्येक राज्य/केंद्र शासित प्रदेश के लिए तकनीकी सहायता के लिए नोडल अधिकारियों को भी नामित करेंगे।
- पीआईबी और दूरदर्शन प्रत्येक राज्य/केंद्र शासित प्रदेश में प्रचार के लिए अपने नोडल अधिकारियों को नामित करेंगे।
- सितंबर, 2023 से सोशल मीडिया, प्रिंट मीडिया, बैंकों और पंजीकृत पेंशनभोगी संघों के माध्यम से व्यापक प्रचार-प्रसार शुरू किया जाएगा।
- किसी राज्य विशेष में अभियान से जुड़े बैंकों/प्रतिष्ठानों द्वारा नवंबर के निर्दिष्ट दिनों पर शिविर आयोजित किए जाएंगे। इसके अलावा सभी बैंक शाखाओं द्वारा बैंकों में पहुंचने वाले पेंशनभोगियों के लिए अन्य दिनों में भी शिविर लगाए जाएंगे।
- अभियान की प्रगति पर रिअल-टाइम इनपुट देने के लिए अपने सॉफ्टवेयर का उपयोग करने के लिए मेटी(MeitY) को सम्मिलित किया जाएगा।
- अभियान के दौरान सूचना की रिअल-टाइम शेयरिंग के लिए पेंशन एवं पेंशनभोगी कल्याण विभाग द्वारा सभी नोडल अधिकारियों का एक सोशल मीडिया ग्रुप बनाया जाएगा।

7. यूआरएल <https://ipension.nic.in/dlcportal/> के साथ एक पृथक डीएलसी पोर्टल बनाया गया है जिसमें राज्य और शहर स्तर पर नोडल अधिकारियों का विवरण दर्ज किया जाएगा। अभियान से संबंधित सभी इनपुट जैसे ट्वीट्स के यूआरएल और पीआईबी नोट्स/प्रेस विज्ञप्तियों को इस पोर्टल पर डाला जाएगा। डीएलसी पोर्टल के लिए यूजर मैनुअल संदर्भ के लिए संलग्न है।

8. अभियान-पूर्व तैयारी चरण (1 अगस्त – 30 अगस्त, 2023)

- पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग, सभी बैंकों, रक्षा(स्पर्श), यूआईडीएआई, मेटी(MeitY), पीआईबी और दूरदर्शन द्वारा नोडल अधिकारियों का नामांकन।
- पेंशन एवं पेंशनभोगी कल्याण विभाग के अधिकारियों के साथ 100 अभिजात शहरों के लिए सभी हितधारकों की राज्यवार बैठकें।
- फेस ऑर्थेंटिकेशन और डीएलसी पोर्टल के माध्यम से डीएलसी पर डीओपीपीडब्ल्यू/यूआईडीएआई/मेटी (MeitY) द्वारा नोडल अधिकारियों, बैंकों का प्रशिक्षण और प्रशिक्षकों का प्रशिक्षण।

9. अभियान अवधि की गतिविधियां (1 नवंबर – 30 नवंबर, 2023)

- माननीय डॉ. जितेंद्र सिंह, राज्यमंत्री के तत्वावधान में 1 नवंबर, 2023 को राष्ट्रव्यापी डीएलसी अभियान 2.0 का शुभारंभ।
- 1-10 नवंबर, 2023 तक जब अधिकतम भौंड होने की संभावना हो, कार्यक्रम के अनुसार 100 शहरों में डीएलसी शिविर, तत्पश्चात बैंकों/प्रतिष्ठानों में इस सुविधा को जारी रखा जाएगा।
- अभियान की निगरानी तथा निरीक्षण करने के लिए पेंशन एवं पेंशनभोगी कल्याण विभाग के नामित अधिकारियों का विभिन्न स्थलों पर दौरा।
- पूर्व-निर्धारित प्रारूप में, जिसके बारे में पृथक रूप से सूचित किया जाएगा, डीएलसी अभियान की प्रगति के बारे में मेटी(MeitY) द्वारा केंद्रीय रूप से डेटा का दैनिक अद्यतन।
- संबंधित नोडल अधिकारियों द्वारा प्रत्येक शहर में प्रत्येक स्थल के लिए पीआईबी नोट और ट्वीट जारी करना। इसकी निगरानी उस राज्य/केंद्र शासित प्रदेश के प्रभारी डीओपीपीडब्ल्यू अधिकारी द्वारा की जाएगी।
- पेंशन एवं पेंशनभोगी कल्याण विभाग द्वारा 15 नवंबर 2023 को मध्य-अभियान प्रेस कॉन्फ्रेंस।
- पोर्टल/सोशल मीडिया ग्रुप पर नोडल अधिकारियों द्वारा अभियान पर पीआईबी नोट्स, ट्वीट लिंक, दूरदर्शन कवरेज साझा करना।
- पेंशन एवं पेंशनभोगी कल्याण विभाग द्वारा 30 नवंबर को अभियान-समाप्ति प्रेस कॉन्फ्रेंस।
- पेंशन एवं पेंशनभोगी कल्याण विभाग द्वारा राष्ट्र-व्यापी डीएलसी अभियान पुस्तिका का विमोचन।

10. राष्ट्र-व्यापी डीएलसी 100 सिटी अभियान के संदर्भ में विभिन्न हितधारकों की भूमिका:

➤ पेंशन एवं पेंशनभोगी कल्याण विभाग की भूमिका

- अभियान का ब्यौरा देने वाले पत्र सभी हितधारकों को जारी करें।
- प्रत्येक राज्य/केंद्र शासित प्रदेश के लिए नोडल अधिकारियों का नामांकन।

- पंजीकृत पेंशनभोगी संघों सहित विभिन्न राज्यों/केंद्र शासित प्रदेशों में सभी हितधारकों के साथ समन्वय बैठकें।
- नोडल अधिकारियों के विवरण अपलोड करने के लिए राष्ट्र-व्यापी डीएलसी अभियान 2.0 पोर्टल का निर्माण और निगरानी।
- विभिन्न स्थलों की तस्वीरें और ट्वीट्स की संख्या पोस्ट करने के लिए सभी नोडल अधिकारियों को सम्मिलित करते हुए एक सोशल मीडिया ग्रुप का निर्माण।
- अभियान के संबंध में रियल-टाइम अपडेट के लिए मेट्री(MeitY) को एक एमआईएस प्रारूप प्रदान करना।
- फेस ऑथेंटिकेशन और डीएलसी विधियाँ में मेट्री(MeitY) और यूआईडीएआई अधिकारियों के साथ-साथ विभिन्न हितधारकों का प्रशिक्षण।
- डीएलसी अभियान के संबंध में समाचार पत्रों, टेलीविजन, एफएम रेडियो, सोशल मीडिया, एसएमएस संदेशों, लघु फिल्मों के माध्यम से उचित समय पर जागरूकता अभियान चलाएं।

➤ पेंशन संवितरण बैंकों की भूमिका

- राष्ट्र-व्यापी डीएलसी अभियान के लिए एक नोडल अधिकारी नामित किया जाए, जो मुख्य महाप्रबंधक/महाप्रबंधक के पद से नीचे का न हो।
- प्रत्येक राज्य/केंद्र शासित प्रदेश के लिए, जहां बैंक को अग्रणी बैंक के रूप में अभिज्ञात किया गया हो, राज्य/संघ राज्य क्षेत्रवार उप-नोडल अधिकारियों को नामित किया जाए, जो एजीएम के पद से नीचे का न हो।
- अभियान आयोजित करने के लिए संबंधित शहरों में कई शाखाओं को शॉर्टलिस्ट करें।
- अपने स्थलों पर एक समान एकरूप बैनर का उपयोग करके राष्ट्र-व्यापी डीएलसी अभियान के बारे में जागरूकता अभियान चलाएं और सोशल मीडिया, पेंशनभोगियों को एसएमएस तथा अन्य माध्यमों जैसे डिजीहट्स, एटीएम और प्रमुख शाखाओं पर पोस्टरों द्वारा इस कार्यक्रम का प्रचार करें।
- जब पेंशनभोगी डीएलसी प्रमाणपत्र जमा करने के लिए शाखा में जाएं तो सभी शाखाओं में समर्पित कर्मचारियों (भले ही डीएलसी अभियान के चयनित शहरों/स्थलों की सूची में न हों) के पास इस तकनीक का उपयोग करने के लिए एक एंड्रॉइड फोन हो।
- डीएलसी के सफल प्रस्तुतिकरण के प्रिंटआउट का स्क्रीनशॉट पेंशनभोगियों को प्रदान किया जाए।
- पेंशनभोगियों को अपने मोबाइल में फेस ऑथेंटिकेशन ऐप्स को डाउनलोड करने के लिए प्रोत्साहित करने का प्रयास किया जाए ताकि वे स्वयं इस तकनीक को सीखें।
- आयोजन के लिए नामित पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग, यूआईडीएआई, मेट्री(MeitY), पीआईबी तथा दूरदर्शन के अधिकारियों के साथ-साथ उनके अधिकार क्षेत्र में पंजीकृत पेंशनभोगी संघों के साथ समन्वय करें।
- यह सुनिश्चित करने के लिए कि सभी जमा किए गए डीएलसी प्रोसेस हो गए हैं और पेंशनभोगी को पुष्टिकरण एसएमएस भेजा गया है, दैनिक कार्य किया जाए।
- यूआईडीएआई के माध्यम से उनके सर्वर तक पहुंचने वाली डीएलसी के ऑटो-कन्संप्शन के लिए अभियान से पहले उनके सॉफ्टवेयर का निरीक्षण करें।
- वीडियो केवाईसी विधि के माध्यम से जीवन प्रमाणपत्र जमा करने के लिए उनके सॉफ्टवेयर का निरीक्षण करें।
- महिला एवं बीमार पेंशनभोगियों को सर्वोच्च प्राथमिकता दी जाए।

- चयनित शहरों में उन पेंशनभोगियों की एक अपवाद जांच-सूची तैयार करें जिन्होंने 15 नवंबर, 2023 तक जीवन प्रमाणपत्र नहीं जमा किया है और उन्हें अनुस्मारक एसएमएस भेजें।
- ऐसे पेंशनभोगियों को डोरस्टेप जीवन प्रमाणपत्र सुविधा प्रदान करने की तैयारी करें जो अधिक आयु/अशक्तता के कारण केंद्रों पर जाने में असमर्थ हैं।
- फिजिकल एलसी देने के इच्छुक किसी भी पेंशनभोगी को मना नहीं किया जाए।
- विदेश में बसे और जीवन प्रमाणपत्र देने के लिए उनके केंद्रों पर आने वाले पेंशनभोगियों के साथ समान व्यवहार करने के लिए उनके अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग प्रभागों को निर्देश दिए जाए।
- प्रत्येक कार्यक्रम का पीआईबी नोट, ट्वीट और मीडिया कवरेज किया जाना चाहिए और डीओपीपीडब्ल्यू ट्विटर हैंडल को टैग किया जाए। 90 वर्ष से अधिक आयु के पेंशनभोगियों का डीएलसी जमा करते हुए 30 सेकंड का लघु वीडियो बनाया जाए।
- अभियान की एक मीडिया योजना तैयार करें और पेंशन एवं पेंशनभोगी कल्याण विभाग को मेल आईडी doppw-dlc@gov.in पर तस्वीरें भेजें।

➤ पेंशनभोगी कल्याण संघों की भूमिका

- पेंशनभोगी कल्याण संघ ऐसे पेंशनभोगियों के लिए जो अभियान स्थलों पर जाने में असमर्थ हैं, घर/अस्पताल जाने के लिए अधिकारियों को नामित करेगा।
- अपने सभी सदस्यों के बीच अभियान के बारे में एक सक्रिय जागरूकता अभियान चलाएं और साथ ही अपने आरडब्ल्यूए (आवासीय कल्याण संघ) को अभियान और जीवन प्रमाणपत्र देने के लिए फेस ऑथेंटिकेशन पद्धति के बारे में अवगत कराएं।
- एक निर्बाध डीएलसी राष्ट्र-व्यापी अभियान चलाने के लिए स्थानीय बैंक/रक्षा (स्पर्श)/पीआईबी अधिकारियों के साथ समन्वय करें।
- पेंशनभोगियों को जीवन प्रमाणपत्र देने में पेश आने वाली किसी भी स्थानीय कठिनाई के बारे में राज्य के संबंधित डीओपीपीडब्ल्यू अधिकारी को रिपोर्ट करें।
- अभियान की एक मीडिया योजना तैयार करें और पेंशन एवं पेंशनभोगी कल्याण विभाग को मेल आईडी doppw-dlc@gov.in पर तस्वीरें भेजें।

➤ रक्षा मंत्रालय(स्पर्श) की भूमिका

- केंद्रीय स्तर पर समन्वय कार्य करने हेतु एक नोडल अधिकारी नामित करें, जो निदेशक/उपसचिव/उप-सीजीडीए के पद से नीचे का न हो। प्रत्येक राज्य/केंद्र शासित प्रदेश/कमांड के लिए उप-नोडल अधिकारी नामित करें, जो उप-सीजीडीए के पद से नीचे का न हो, जहां स्पर्श के पेंशनभोगियों के लिए शिविर का आयोजन किया जा रहा है और नोडल अधिकारियों के दूरियों को पोर्टल पर अपलोड करें।
- बैनर, सोशल मीडिया, एसएमएस तथा सैनिक कल्याण बोर्डों के माध्यम से जागरूकता फैलाकर इस अभियान का व्यापक प्रचार-प्रसार किया जाए।
- शिविर पहुंचने वाले पेंशनभोगियों को डिजिटल जीवन प्रमाणपत्र जारी करने के लिए एक समर्पित व्यक्ति को एंड्रॉइड फोन दिया जाए।

- यदि मंत्रालय की इच्छा हो, तो अतिरिक्त सुविधाएं देने की व्यवस्था भी की जाए, जैसे निःशुल्क चिकित्सा जांच (वरिष्ठ नागरिकों के लिए अधिक सुसंगत परीक्षण), आधार अद्यतन, वरिष्ठ नागरिकों के साथ कार्य करने वाले गैर सरकारी संगठनों के साथ संपर्क।
- रक्षा पेंशनभोगियों के लिए जीवन प्रमाणपत्र जमा करने के उपलब्ध विभिन्न उपायों के बारे में उचित जागरूकता अभियान चलाएं।
- प्रचार के लिए सभी स्थलों पर एक समान एकरूप राष्ट्र-व्यापी डीएलसी अभियान 2.0 बैनर प्रदर्शित किया जाए।
- अभियान के लिए स्पर्श केंद्रों को तैयार करें और स्पर्श में डीएलसी के लिए फेस ऑर्थेंटिकेशन तकनीक को लागू करें।
- जिला सैनिक कल्याण बोर्डों को चयनित शहरों में अपने कार्य क्षेत्र में अभियान चलाने की सलाह दें।
- अपने पंजीकृत पेंशनभोगी संपर्कों को रक्षा पेंशनभोगियों को डीएलसी जमा करने में मदद करने की सलाह दें।
- ऐसे रक्षा पेंशनभोगियों के घर जाने की व्यवस्था करें जो केंद्रों पर जाने में असमर्थ हैं।
- सभी केंद्रों में शिकायत अधिकारियों की नियुक्ति करें और ऐसे रक्षा पेंशनभोगियों के लिए एक हेल्पलाइन तैयार करें जिनके समक्ष जीवन प्रमाणपत्र देने में समस्याएं पेश आ रही हैं।
- 10 नवंबर, 2023 को डीएलसी की स्थिति की समीक्षा करें और ऐसे रक्षा पेंशनभोगियों को अनुस्मारक एसएमएस भेजें जिन्होंने अभी तक जीवन प्रमाणपत्र नहीं दिए हैं।
- अभियान की मीडिया योजना तैयार करें और पेंशन एवं पेंशनभोगी कल्याण विभाग को मेल आईडी dopppw-dlc@gov.in पर तस्वीरें भेजें।
- 90 वर्ष से अधिक आयु के पेंशनभोगियों का डीएलसी जमा करते हुए 30 सेकंड का लघु वीडियो बलाया जाए।
- 30 सेकंड के लघु वीडियो लिए जाए।

➤ यूआईडीएआई की भूमिका

- पूरे माह चलने वाले अभियान के लिए एक नोडल अधिकारी को नामित किया जाए।
- राज्य-वार नोडल अधिकारियों को नामित करें जो चयनित शहरों और केंद्रों में फोन पर और जहां भी संभव हो भौतिक रूप से तकनीकी सहायता प्रदान करें।
- एक हेल्पलाइन स्थापित करें ताकि डीएलसी में जहां भी समस्याएं आएँ, वहां तकनीकी सहायता दी जा सके।
- राष्ट्र-व्यापी डीएलसी अभियान 2.0 के निर्बाध संचालन के लिए एक सुदृढ़ सॉफ्टवेयर सुनिश्चित करें।
- पेंशनभोगियों को उनके आधार विवरण अपडेट करने में अतिरिक्त मदद करने के लिए जहां भी संभव हो, अभियान केंद्रों पर आधार अपडेशन शिविरों की व्यवस्था करें।
- क्षेत्र में अभियान के प्रभारी डीओपीपीडब्ल्यू अधिकारियों के साथ समन्वय करें।

➤ जीवन प्रमाण टीम, मेटी(METRY) की भूमिका

- राष्ट्र-व्यापी डीएलसी अभियान 2.0 की प्रगति के आवश्यक एमआईएस (अलग से सूचित किया जाएगा) प्रदान करने के लिए पेंशन एवं पेंशनभोगी कल्याण विभाग के अधिकारियों के साथ समन्वय करने के लिए एक केंद्रीय टीम नामित करें।

- जीवन प्रमाण रेप पर किसी भी तकनीकी खराबी के मामले में फोन पर तकनीकी सहायता प्रदान करने के लिए नोडल अधिकारियों को नामित करें।
- अभियान अवधि के दौरान एक सुदृढ़ कार्यशील जीवन प्रमाण रेप सुनिश्चित करें जिसके संचालन में कोई कमी न हो।
- क्षेत्र में अभियान के प्रभारी डीओपीपीडब्ल्यू अधिकारियों के साथ समन्वय करें।

➤ सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय/पीआईबी/दूरदर्शन/ऑल इंडिया रेडियो की भूमिका

- संबंधित डीओपीपीडब्ल्यू अधिकारी के साथ समन्वय करने के लिए नोडल अधिकारी को नामित करें जो निदेशक/उप सचिव रैंक से नीचे का न हो।
- आयोजन से पूर्व, आयोजन के दौरान और बाद में मीडिया के माध्यम से स्थानीय जागरूकता प्रचार-प्रसार करें।
- एक मध्य-अभियान मीडिया कॉन्फ्रेंस आयोजित करें।
- पीआईबी और दूरदर्शन दोनों के लिए एक-एक नोडल अधिकारी नामित करें।
- प्रेस ओरिएंटेशन के माध्यम से डिजिटल जीवन प्रमाणपत्र के लिए 22 अनुसूचित भाषाओं में एसओपी और जागरूकता अभियान सामग्री के अनुवाद के लिए व्यक्ति को तैनात करें।
- अभियान स्थलों पर विस्तृत कवरेज के लिए दूरदर्शन की टीम तैनात करें।
- राष्ट्र-व्यापी अभियान पर लघु फिल्म बनाएं।
- दूरदर्शन एवं ऑल इंडिया रेडियो पर 02 पैनल चर्चाएं आयोजित करें।

11. मीडिया योजना

- डीएलसी/फेस ओरिएंटेशन पर सभी जागरूकता सामग्री डीओपीपीडब्ल्यू के पोर्टल पर उपलब्ध होगी। नोडल अधिकारी व्यापक जागरूकता के लिए उस सामग्री का उपयोग कर सकते हैं।
- डीओपीपीडब्ल्यू 15 सितंबर और 15 अक्टूबर, 2023 को राष्ट्रीय अभियान का विवरण देते हुए डीएलसी/फेस ओरिएंटेशन के बारे में जागरूकता के लिए पूरे देश को कवर करते हुए 2 प्रिंट विज्ञापन जारी करेगा।
- पेंशन एवं पेंशनभोगी कल्याण विभाग केंद्र सरकार के उन सिविल पेंशनभोगियों को एसएमएस भेजेगा जिनके मोबाइल नंबर अक्टूबर और नवंबर, 2023 के महीने में डीओपीपीडब्ल्यू डेटाबेस में उपलब्ध हैं।
- 100 शहरों में कई स्थलों पर प्रत्येक अभियान स्थल के लिए पीआईबी नोट्स/ट्वीट जारी किए जाएं।
- सभी बैंक चयनित शहरों में पहले से ही स्थानीय समाचार पत्रों में स्थानीय भाषाओं में जागरूकता अभियान चलाएं ताकि पेंशनभोगी इन शिविरों में भाग ले सकें।
- सभी 100 शहरों में प्रत्येक शिविर-स्थल का दूरदर्शन कवरेज।
- सितंबर 2023 से, डीएलसी के बारे में व्यापक जागरूकता के लिए डीएलसी/फेस ओरिएंटेशन एसओपी, सूचना ग्राफिक्स, लघु वीडियो, डीएलसी अभियान 2022 की सफलता कहानियाँ को कवर करते हुए ट्विटर श्रृंखला शुरू की जाएगी।
- सचिव (पीएंडपीडब्ल्यू) की अध्यक्षता में दूरदर्शन द्वारा पैनल चर्चा आयोजित की जाएगी।
- अभियान के अंत में डीएलसी अभियान पुस्तिका का विमोचन।
- 15 नवंबर, 23 को मध्य-अभियान प्रेस कॉन्फ्रेंस।
- 30 नवंबर, 23 को अभियान-समाप्ति प्रेस कॉन्फ्रेंस।

12. समय समय पर के लिए पेशन एवं पेशनभोगी कल्याण विभाग के निम्नलिखित अधिकारियों को तामित किया गया है।

क्र. सं.	नाम	भूमिका	संपर्क नम्बर	E-मेल आईडी
1	रविंद्र मिश्र निदेशक	संयोजक	911-2345678, 911-2345678	govtcontractor@nic.in
2	महेश कुमार शर्मा अवर सचिव	संयोजक/विभाग	911-2345678, 911-2345678	govtcontractor@nic.in
3	राजेश कुमार अवर सचिव	सीईओ	911-2345678, 911-2345678	govtcontractor@nic.in
4	रमनजीत कौर परामर्शदाता	बैंक	911-2345678, 911-2345678	govtcontractor@nic.in

13. पूरे भारत में केंद्र सरकार के पेशनभोगियों द्वारा डीएलसी के उपयोग की परिपूर्णता सुनिश्चित करने के लिए नवंबर माह के लिए राष्ट्र-व्यापी डिजिटल जीवन प्रमाणपत्र 2.0 के लिए उपरोक्त व्यापक दिशानिर्देश जारी किए जा रहे हैं। सभी हितधारकों से अनुरोध है कि उपरोक्त भूमिकाओं का पालन करें।
इसे सचिव/पेशन और पेशनभोगी कल्याण के अनुमोदन से जारी किया जाता है।

संलग्नक:

1. एसओपी
2. डीएलसी पोर्टल के लिए यूजर मैनुअल

रविंद्र मिश्र
रविंद्र मिश्र

निदेशक, पेशन एवं पेशनभोगी कल्याण विभाग

दूरभाष: 2345678, 2345678

ईमेल: govcontractor@nic.in

1. सचिव, सभी मंत्रालय/विभाग
2. पेशन संवितरण बैंक के सभी सीएमडी
3. अध्यक्ष, रेल बोर्ड
4. सचिव, मेट्री (Meitri)
5. सचिव, डाक विभाग
6. सचिव, दूरसंचार विभाग
7. सीजीडीए
8. सीईओ, यूआईडीएआई
9. अध्यक्ष आईपीपीबी



Government Of India
DEPARTMENT of PENSION & PENSIONERS' WELFARE



One of the best practices in digital innovation
launched by Department of Pension & Pensioners'
Welfare.



Government Of India
DEPARTMENT of PENSION & PENSIONERS' WELFARE



DOPPW in collaboration with UIDAI & MIETY has launched Face Authentication technology for submission of Digital Life Certificate for enhancing “Ease of Living” of 70 lakhs Central Govt. Pensioners’.



Government Of India
DEPARTMENT of PENSION & PENSIONERS' WELFARE



DLC through Face Authentication Technology is based on Aadhaar using Android based smartphone.



Government Of India
DEPARTMENT of PENSION & PENSIONERS' WELFARE

Process of submitting Life Certificate through
“FACE AUTHENTICATION”



STEP-1

In this step, the pensioner/family pensioner needs to go to the Google Play Store and search for "Aadhaar Face RD (Early Access) Application" by UIDAI (Unique Identification Authority of India) with Version 0.7.39.



Government Of India
DEPARTMENT of PENSION & PENSIONERS' WELFARE



STEP-2

After successfully installing the Aadhaar Face RD App on the device, it will appear in the Settings under App Manager or App Info. This application is used for the background process of the Jeevan Pramaan Application, so it is mandatory to install it.



Government Of India
DEPARTMENT of PENSION & PENSIONERS' WELFARE



STEP-3

Once the Aadhaar Face RD App is installed on your smartphone/Android device, the pensioner/family pensioner needs to download another application called "Jeevan Pramaan" from the Google Play Store with Version 3.6.3.



Government Of India
DEPARTMENT of PENSION & PENSIONERS' WELFARE



STEP - 4

After successfully installing both applications, the pensioner/family pensioner should open the "Jeevan Pramaan" application. They will be taken to the "Operator Authentication" screen where they have to provide their personal details as follows:

1. Click on the Aadhaar checkbox.
2. Enter the Aadhaar Number.
3. Enter the Mobile Number.
4. Enter the Email Address.
5. Click on the Submit Button.

***Please ensure that all the information provided by pensioners/family pensioners/members of family pensioners is correct as per the records.**

***All the sections marked with an asterisk (*) are mandatory to fill.**



Government Of India
DEPARTMENT of PENSION & PENSIONERS' WELFARE

STEP-5

After providing all the information, the pensioner/family pensioner needs to submit the OTP (One-Time Password) sent to their respective mobile number and email address.

Operator Authentication

Aadhaar Virtual ID

Mobile Number

Email Address

PIN

Submit

Pensioner Client Application



Government Of India
DEPARTMENT of PENSION & PENSIONERS' WELFARE



STEP - 6

After submitting the OTP, the Jeevan Pramaan App will take the pensioner/family pensioner to a screen where they have to provide their "Name" as per the records. They should click on the checkbox and then click on Scan. The app will request permission for Face Scan, and the pensioner/family pensioner should press "Yes" to continue the process.





Government Of India
DEPARTMENT of PENSION & PENSIONERS' WELFARE



STEP-7

Before the scan, the app will display instructions and guidelines for the face scan. The pensioner/family pensioner should read them carefully. Afterward, they need to click on the "I am aware of this" checkbox to continue and press proceed. The app will capture their face.





Government Of India
DEPARTMENT of PENSION & PENSIONERS' WELFARE



STEP-8

Note:-

1. The operator authentication is a one time process.
2. Pensioner can also be the Operator.
3. After operator authentication, a screen will open for pensioner authentication.
4. One operator can generate multiples DLCs of Pensioners.



Government Of India
DEPARTMENT of PENSION & PENSIONERS' WELFARE



STEP-9

After successfully completing the face scan, the pensioner/family pensioner will be taken to the "Pensioner Authentication" screen. They or any family member will need to fill in the correct information as per the records. After filling in all the necessary details, they should click on the submit button, and it will generate the "DIGITAL LIFE CERTIFICATE."



Government Of India
DEPARTMENT of PENSION & PENSIONERS' WELFARE



After face scanning DLC submission appears on the mobile screen along with the Pramaan ID and PPO no.

*For queries mail us at dlc.doppw@gov.in

*Follow us Facebook and Twitter

[f @facebook.com/DoPPW.India](https://www.facebook.com/DoPPW.India) [@twitter.com/DOPPW_India](https://twitter.com/DOPPW_India)

*DLC documentary- <https://youtu.be/nNMlkTYqTF8>



DLC Campaign Portal

User Manual

TABLE OF CONTENTS

	<u>Page #</u>
1. How to Access.....	3
2. How to Login.....	5
3. Intimation of Camp Details	7
4. Updation/Editing of Existing Camp Details.....	12

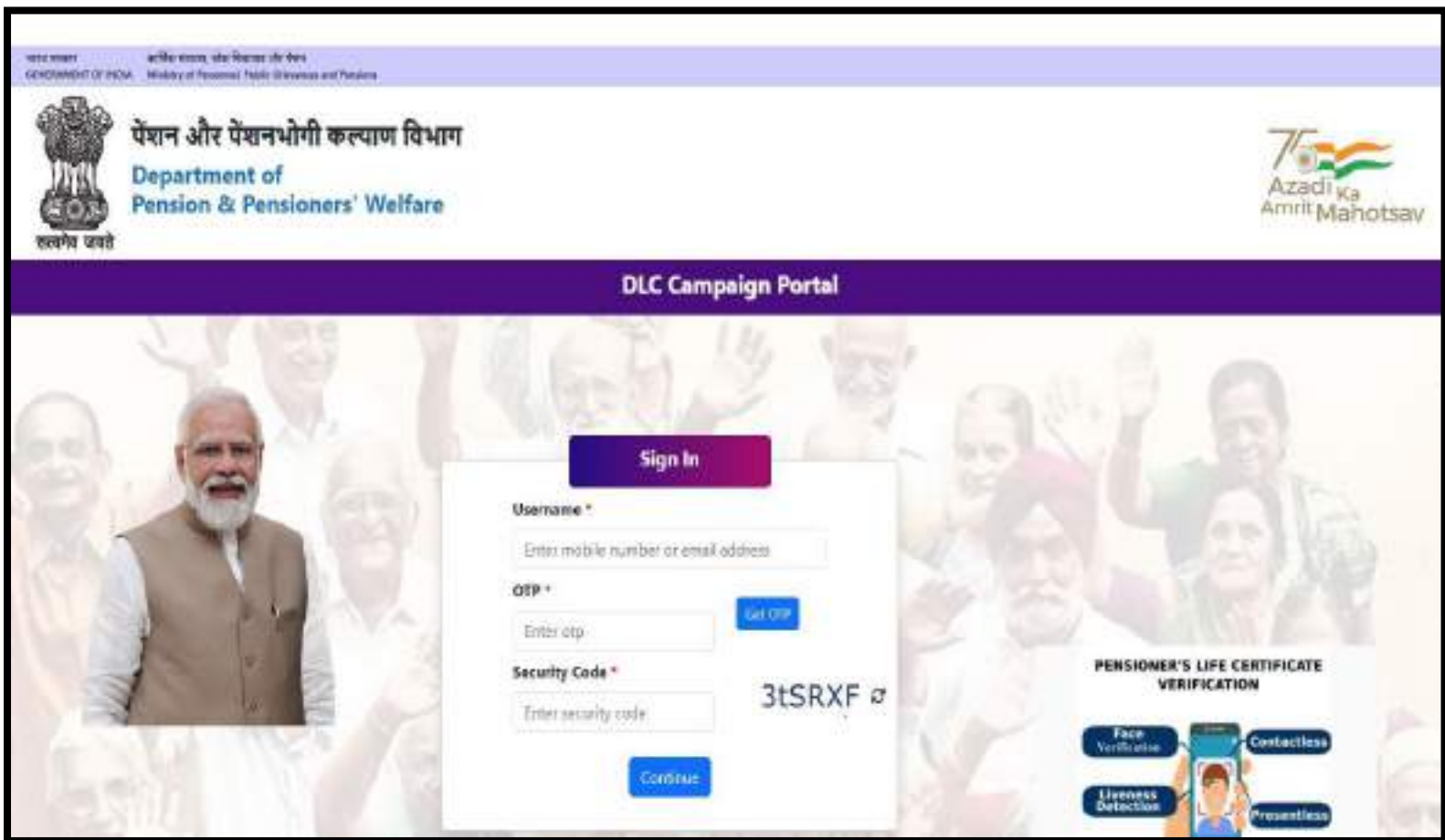
How to Access “*DLC Campaign Portal*”



URL: - <https://ipension.nic.in/dlcportal/>

“DLC Campaign Portal” Home Page

➤ Home Page:-



The screenshot displays the home page of the DLC Campaign Portal. At the top, a purple header bar contains the text "सरकार भारत" (Government of India) and "आर्थिक संसाधन, लोक कल्याण और पेंशन" (Ministry of Economic Resources, Public Welfare and Pension). Below this, the Government of India emblem is on the left, followed by the text "पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग" (Department of Pension & Pensioners' Welfare) and "Department of Pension & Pensioners' Welfare". On the right, the "75 Azadi Ka Amrit Mahotsav" logo is visible. A purple banner across the middle reads "DLC Campaign Portal". The main content area features a large background image of a group of elderly people. In the center, a white login box is titled "Sign In" in a purple button. It contains three input fields: "Username *" with a placeholder "Enter mobile number or email address", "OTP *" with a placeholder "Enter otp" and a blue "Get OTP" button, and "Security Code *" with a placeholder "Enter security code" and a blue "Continue" button. To the right of the Security Code field is a CAPTCHA image showing the code "3tSRXF". On the far right, a section titled "PENSIONER'S LIFE CERTIFICATE VERIFICATION" includes four buttons: "Face Verification", "Contactless", "Liveness Detection", and "Preseintless" (sic), arranged around a central smartphone icon.

Login in “DLC Campaign Portal” by User

- The user can login by using **Mobile Number** or **Email-ID**.

The screenshot shows the login interface of the DLC Campaign Portal. The header includes the Government of India logo, the Department of Pension & Pensioners' Welfare, and the 75 Azadi Ka Amrit Mahotsav logo. The main heading is "DLC Campaign Portal". The login form has a "Sign In" button at the top. Below it are fields for "Username *" (with a hint "Enter mobile number or email address"), "OTP *" (with a "Get OTP" button), and "Security Code *" (with a hint "Enter security code"). A "Continue" button is at the bottom of the form. Annotations with arrows point to the "Username" field ("Enter Mobile Number or Email-ID."), the "Get OTP" button ("Click on 'Get OTP' button"), and the "Security Code" field ("Enter OTP"). To the right of the form is a section titled "PENSIONER'S LIFE CERTIFICATE VERIFICATION" with options for "Face Verification", "Contactless", "Liveness Detection", and "Presentless".

This screenshot is identical to the one above, showing the login form and verification options. Annotations with arrows point to the "Security Code" field ("Enter Security Code"), the "Continue" button ("Click on 'Continue' button"), and a "Click to reset the security code" link located next to the "Security Code" field.

Steps to Login

- Enter your registered mobile number or email-id.
- Click on 'Get OTP' button to get the OTP on your registered mobile number or email-id.
- Enter the OTP which you have got on your registered mobile number or email-id.
- Enter the Security Code/Captcha.
- Click on 'Continue' button.

DLC Camp Details

- After logging in, the user will be redirected to DLC Camp Details. Here, the user needs to fill the details about DLC Camp.

The screenshot shows the 'DLC Camp Detail' form. The form includes the following fields:

- Date ***: A text input field with the placeholder 'Please select date'.
- State ***: A dropdown menu with the placeholder '--Select State--'.
- City ***: A dropdown menu with the placeholder '--Select City--'.
- Location(s) ***: A text input field with the placeholder 'Please enter location:' and an 'Add' button.
- PIB Note URL**: A text input field with the placeholder 'Please enter PIB Note URL'.
- Tweet URL**: A text input field with the placeholder 'Please enter Tweet URL'.
- Whether Photograph(s) Sent Through Email ***: A dropdown menu with the placeholder '--Select--'.
- Remarks**: A large text area with the placeholder 'Please enter remarks'.

At the bottom of the form are 'Save' and 'Reset' buttons. The page header shows the Government of India logo and the Department of Pension & Pensioners' Welfare. The user is logged in as 'Test User'.

- The user can select date from the calendar.

This screenshot shows the same 'DLC Camp Detail' form, but with a date picker calendar open for the 'Date' field. An arrow points from the text 'Select Date from calendar' to the calendar. The calendar displays the month of July 2022, with dates from 1 to 31. The date 26 is highlighted. The rest of the form and the page header are identical to the previous screenshot.

- The user can select the state from dropdown list.

The screenshot shows the 'DLC Camp Detail' form on the Government of India portal. The form includes fields for Date, State, City, Location(s), PIB Note URL, Remarks, and a checkbox for 'Whether Photograph(s) Sent Through Email'. The State dropdown list is open, showing a list of Indian states and union territories. A callout box with an arrow points to the State dropdown list, containing the text 'Select State from dropdown List'.

State *

- Select State--
- Select State--
- ANDAMAN & NICOBAR
- ANDHRA PRADESH
- ARUNACHAL PRADESH
- ASSAM
- BIHAR
- CHANDIGARH
- DADRA & NAGAR HAVELI
- DAMAN & DIU
- DELHI
- GOA
- GUJARAT
- HARYANA
- HIMACHAL PRADESH
- JAMMU & KASHMIR
- KARNATAKA
- KERALA
- MADHYA PRADESH
- MAHARASHTRA

- The user can select a city from the city dropdown list, the dropdown list for the city will be populated after selecting the state from the state dropdown list.

The screenshot shows the 'DLC Camp Detail' form on the Government of India portal. The form includes fields for Date, State, City, Location(s), PIB Note URL, Remarks, and a checkbox for 'Whether Photograph(s) Sent Through Email'. The State dropdown list is now set to 'UTTAR PRADESH'. The City dropdown list is open, showing a list of cities in Uttar Pradesh. A callout box with an arrow points to the City dropdown list, containing the text 'Select City from dropdown list'.

City *

- Select City--
- Select City--
- Kanpur
- Meerut
- Noida
- Aligarh
- Bareilly
- Lucknow

- Enter the Location and click on the **Add** button.

The screenshot shows the 'DLC Camp Detail' form. Annotations include:

- 1. Enter Location**: Points to the 'Location(s) *' text input field containing 'Test Location'.
- 2. Click on 'Add' button**: Points to the blue 'Add' button.

Other form fields visible include Date, State (Uttar Pradesh), City, PIB Note URL, Tweet URL, Whether Photograph(s) Sent Through Email, and Remarks.

- Click on the **Edit** button to edit the saved location.
- Click on the **Update** button to save the location.
- Click on the **Cancel** button to cancel.
- Click on the **Delete** button to delete the location.

The screenshot shows the 'DLC Camp Detail' form with a table of saved locations. Annotations include:

- Click to Edit the location**: Points to the 'Edit' button in the Action column for the first location.
- Click to Delete the location**: Points to the 'Delete' button in the Action column for the first location.
- Click to Cancel**: Points to the 'Cancel' button in the Action column for the second location.
- Click to Update the location**: Points to the 'Update' button in the Action column for the second location.

S.No.	Location	Action
1	Test Location	Edit Delete
2	Test Location-2	Update Cancel

Below the table is an 'Add' button and the same set of form fields as in the previous screenshot.

- If any PIB Note URL has been issued, enter the URL in the PIB Note URL field.
- If any Tweet URL has been issued, enter the URL in the Tweet URL field.

The screenshot shows the 'DLC Camp Detail' form on the Department of Pension & Pensioners' Welfare portal. The form includes fields for Date, State, City, Location(s), PIB Note URL, Tweet URL, and Remarks. Annotations with arrows point to the 'PIB Note URL' and 'Tweet URL' fields, each with a box containing the text 'Enter PIB Note URL' and 'Enter Tweet URL' respectively. The 'Save' and 'Reset' buttons are at the bottom left.

- If you have sent the photograph(s) of DLC Camp through email on **doppw-dlc@gov.in**, then select **Yes** from the dropdown otherwise, select **No**.
- If you have any query regarding DLC Camp, then enters your query in **Remarks** field up to 500 characters.
- Click on the **Save** button to save the details.

This screenshot provides more detailed annotations for the 'DLC Camp Detail' form. Arrows point to the 'Location(s)' field with the annotation 'Any other information about Camp'. Another arrow points to the 'Whether Photograph(s) Sent Through Email' dropdown menu, which is open and shows 'Yes' and 'No' options, with the annotation 'Please select whether Photograph(s) of DLC Camp has been sent or not.' A third arrow points to the 'Save' button with the annotation 'Click on 'Save' button'. A fourth arrow points to the 'Reset' button with the annotation 'Click on 'Reset' button'.

- The user can see saved DLC Camp Details in the list, if the user wants to edit the DLC Camp Details, then click on the **Edit** button.

सरकारी संस्थान, लोक सेवाओं और कल्याण

Ministry of Personnel, Public Grievances and Pensions

पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग

Department of Pension & Pensioners' Welfare

Please enter PIB Note URL

Please enter Tweet URL

--Select--

Remarks

Please enter remarks

SaveReset

PrintExportPDF

S.No.	Date	State	City	PIB Note URL	Tweet URL	Location(s)	Photos Sent	Action
1	25/07/2023	UTTAR PRADESH	Bansbaki	https://pib.gov.in/News/PIBbookdet.aspx	https://twitter.com/yfllow/login	Loc1, Loc2	Yes	Edit
2	10/07/2023	ANDHRA PRADESH	Visakhapatnam			Loc1, Loc2	No	Edit

Click on Edit button to edit the DLC Camp Details

Updation/Editing of Existing DLC Camp Details

- Update/Edit the desired information/details and click on the **Update** button.

The screenshot displays the 'Department of Pension & Pensioners' Welfare' portal. The form for updating DLC Camp details includes the following fields and sections:

- Date ***: 25/07/2023
- State ***: UTTAR PRADESH
- City ***: Gorakhpur
- Location(s) ***: A table with 3 columns: S.No., Location, and Action.

S.No.	Location	Action
1	Loc1	Edit Delete
2	Loc2	Edit Delete
- Please enter location**: A text input field with an **Add** button.
- PIB Note URL**: <https://pib.gov.in/ViewAllBooklet.aspx>
- Tweet URL**: <https://twitter.com/follow/login>
- Whether Photograph(s) Sent Through Email ***: Yes
- Remarks**: A text area containing placeholder text: "In publishing and graphic design, Lorem ipsum is a placeholder text commonly used to demonstrate the visual form of a document or a typeface without relying on meaningful content. Lorem ipsum may be used as a placeholder before final copy is available."
- Buttons**: **Update** and **Reset**.

A callout box with the text "Click on 'Update' button" points to the **Update** button.

--- End ---